


ELCO WARTUNGSPAKETE IM ÜBERBLICK

Die wichtigsten Leistungen	GAS	ÖL
Bis 25 kW: Jährliche Wartung inkl. Anfahrt und Bereitschaftsdienst 24h/365 Tage im Jahr	214€ inkl. MwSt.	239€ inkl. MwSt.
25 – 50 kW: Jährliche Wartung inkl. Anfahrt und Bereitschaftsdienst 24h/365 Tage im Jahr	284€ inkl. MwSt.	239€ inkl. MwSt.
Optionale Zusatzleistung: Prüfung Warmwasserspeicher	51€ inkl. MwSt.	
Optionale Zusatzleistung: Prüfung Solaranlage	92€ inkl. MwSt.	
Wer ist mein Ansprechpartner?	 <p>ELCO kontaktiert Sie zur Terminvereinbarung, sobald die jährliche Wartung fällig wird. Sollten Sie konkrete Terminwünsche haben, können Sie diese ELCO telefonisch unter 07471/ 187 187 oder per Mail an Wartungsplanung@de.elco.net mitteilen.</p>	

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Mit der jährlichen Wartungspauschale ist die Durchführung der jährlichen Wartung inkl. An- und Abfahrt abgegolten. Ggf. zu tauschende Verschleiß- und Ersatzteile sowie der Störsdienst sind gesondert zu vergüten (gem. Ziffer 3.1.1 und 3.1.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Service der ELCO GmbH).

Die Prüfung des Warmwasserspeichers beinhaltet die Inspektion und Einstellung der sicherheitsrelevanten Bauteile. Einstellung und Parametrierung der Trinkwassereinstellungen werden nach VDI 60/23 durchgeführt.

Die Prüfung der Solaranlage beinhaltet die Überprüfung des Zustands der Solarflüssigkeit, Prüfung von Pumpe, Temperaturfühler, Kontrolle der Messwerte der Anlagensteuerung, Sichtprüfung der gesamten Solaranlage (insb. Spülen und Entlüften der Anlage sowie die Reinigung der Kollektorflächen sind nicht enthalten).

Sie wollen einen Wartungsvertrag abschließen?

Dann senden Sie uns den unterschriebenen Vertrag (Seite 2) an heizungsservice@kesselheld.de

WARTUNGSVEREINBARUNG

Auf Grundlage der auf dieser Seite enthaltenen Bestimmungen sowie unserer beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Service der ELCO GmbH wird folgender Vertrag vereinbart mit: ELCO GmbH, Hohenzollernstraße 31, 72379 Hechingen und

VERTRAGSPARTNER	STANDORT DER ANLAGE <small>(falls abweichend)</small>
Name/ Firma	
Straße & Hausnummer	
PLZ & Ort	
Telefonnummer	
E-Mail-Adresse	
Ansprechpartner	

ANLAGENDETAILS DES ZU WARTENDEN GERÄTES

Hersteller	Leistung in kW
Gerätetyp/Serialnummer	Baujahr

WARTUNGSLEISTUNG (GAS) inkl. MwSt

Gas Brennwertkessel bis 25 kW	<input type="checkbox"/>	214,00 €
Gas Brennwertkessel 26-50 kW	<input type="checkbox"/>	284,00 €
Prüfung Warmwasserspeicher	<input type="checkbox"/>	51,00 €
Prüfung Solaranlage	<input type="checkbox"/>	92,00 €

WARTUNGSLEISTUNG (ÖL) inkl. MwSt

Öl Brennwertkessel bis 25 kW	<input type="checkbox"/>	239,00 €
Ölbrenner 26-50 kW	<input type="checkbox"/>	239,00 €
Prüfung Warmwasserspeicher	<input type="checkbox"/>	51,00 €
Prüfung Solaranlage	<input type="checkbox"/>	92,00 €

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Mit der jährlichen Wartungspauschale ist die Durchführung der jährlichen Wartung inkl. An- und Abfahrt abgegolten. Ggf. zu tauschende Verschleiß- und Ersatzteile sowie der Stördienst sind gesondert zu vergüten (gem. Ziffer 3.1.1 und 3.1.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Service der ELCO GmbH).

LAUFZEIT

Dieser Vertrag tritt mit beidseitiger Unterzeichnung der Wartungsvereinbarung in Kraft und wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende eines Vertragsjahres gekündigt wird. Ein Wartungstermin erfolgt nach Vereinbarung.

PREISERHÖHUNG

Die ELCO GmbH behält sich das Recht vor, die Preise entsprechend den bei der ELCO GmbH eingetretenen Kostensteigerungen oder Kostensenkungen, insbesondere aufgrund veränderter Löhne und Gehälter, Rohmaterialien oder Betriebsstoffe, Energiekosten, Frachtkosten oder sonstige Materialien anzupassen. Beträgt die Anpassung mehr als 5% des Vorjahrespreises bzw. übersteigt die Preisanpassung den Lebenshaltungskostenindex, steht dem Kunden ein sofortiges Kündigungsrecht zu. Die Preiserhöhungen sind für den Kunden erst dann verbindlich, wenn die ELCO GmbH dem Kunden diese mit einer Vorlaufzeit von 3 Monaten schriftlich mitgeteilt hat. Unterbleibt der rechtzeitige Widerspruch, gelten die mitgeteilten Preisanpassungen als genehmigt.

Ich stimme den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ELCO GmbH zu und habe die beigefügte Widerrufsbelehrung und die beigefügten Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen.

Unterschrift ELCO GmbH

Datum & Unterschrift Vertragspartner

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN SERVICE DER ELCO GMBH

1 Geltungsbereich und Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden im In- und Ausland, soweit diese Geschäftsbeziehung Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen durch die ELCO GmbH betrifft. Diese AGB der ELCO GmbH gelten ausschließlich; Gegenbestätigungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder Angebotsannahme des Kunden unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

1.2 Änderungen

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn die ELCO GmbH bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die ELCO GmbH absenden.

2 Vertragliche Grundlagen

Die Rechte und Pflichten der ELCO GmbH und des Kunden richten sich nach den folgenden Bestimmungen in folgender Rangfolge:

- a) Individuell vereinbarte Verträge;
- b) Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen (AGB);
- c) Gesetzliche Vorschriften.

Die zunächst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den danach genannten, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt.

3 Inhalt der Leistungen

3.1 Leistungen der ELCO GmbH

3.1.1 Bereitschaftsdienst mit gesondert zu vergütender Störungsbehebung

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH den „Bereitschaftsdienst mit gesondert zu vergütender Störungsbehebung“ vereinbart hat, so ist die ELCO GmbH verpflichtet, die Störungsmeldung des Kunden an dem vertragsgegenständlichen Wärmezeuger oder an der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage telefonisch entgegenzunehmen und diese Störung zu beheben, soweit dies nach dem jeweiligen Stand der Technik möglich ist.

Für die telefonische Entgegennahme der Störungsmeldung des Kunden durch die ELCO GmbH hat der Kunde keine gesonderte Vergütung - insbesondere auch nicht die Bereitschaftspauschale, die für außerhalb der Geschäftszeitenerfolgende Störungsbehebungseinsätze der ELCO GmbH besteht - neben dem vereinbarten Jahrespauschalpreis zu entrichten.

Verlangt der Kunde von der ELCO GmbH die Behebung einer Störung, so hat er der ELCO GmbH - neben dem vereinbarten Jahrespauschalpreis - die hierfür anfallende Arbeits- und Fahrtzeit sowie die zur Störungsbehebung notwendigen Ersatz- und Austauschteile gemäß den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preislisten der ELCO GmbH zu vergüten, sofern nicht eine hiervon abweichende Vereinbarung getroffen wird.

3.1.2 Wartung

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH die Wartung eines Wärmezeugers vereinbart hat, ist die ELCO GmbH zur Überprüfung, Reinigung, Einregulierung, Funktionsprüfung und Messung dieses Wärmezeugers gemäß der „Wartungscheckliste“ verpflichtet.

Wenn die ELCO GmbH mit dem Kunden eine „Zusatzleistung“ (z.B. Prüfung Warmwasserspeicher) vereinbart hat, bestimmen sich die von der ELCO GmbH insoweit vorzunehmenden Tätigkeiten ebenfalls nach der „Wartungscheckliste“.

Die Wartung oder Zusatzleistung hat, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, einmal im Kalenderjahr zu erfolgen. Wird eine zwei- oder mehrmalige jährliche Wartung oder Zusatzleistung vereinbart, so hat auch diese im Kalenderjahr zu erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.

Wird an dem vertragsgegenständlichen Wärmezeuger oder an der Anlage, an der die Zusatzleistung zu erbringen ist, ein nicht von der ELCO GmbH veranlasster, unsachgemäßer Eingriff vorgenommen, der die von der ELCO GmbH geschuldete Wartung oder Zusatzleistung beeinträchtigt, kann die ELCO GmbH zusätzlich zu dem vereinbarten Jahrespauschalpreis Ersatz des Schadens verlangen, der ihr (insbesondere infolge erhöhten Aufwandes) durch diesen Eingriff entstanden ist.

3.1.3 Gleichzeitigkeit von Störungsbehebungs- und Wartungseinsatz

Die ELCO GmbH ist berechtigt, bei der Durchführung von Störungsbehebungen gleichzeitig die vertraglich geschuldete Wartungsleistung an dem vertragsgegenständlichen Wärmezeuger sowie die ggf. vereinbarte Zusatzleistung zu erbringen, sofern der Kunde hiermit einverstanden ist.

3.1.4 Sonstige Leistungen

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH eine Leistung vereinbart hat, die nicht in den Ziffern 3.1.1 - 3.1.4 dieser AGB geregelt ist (sonstige Leistung), so hat er der ELCO GmbH die hierfür anfallende Arbeits- und Fahrtzeit sowie die zur Leistungserbringung notwendigen Ersatz- und Austauschteile gemäß den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preislisten der ELCO GmbH zu vergüten, sofern nicht eine hiervon abweichende Vereinbarung getroffen wird.

3.1.5 Verwendung von Austausch-/Neuteilen

Wenn Teile des vertragsgegenständlichen Wärmezeugers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage im Rahmen der Wartung, Störungsbehebung, oder sonstigen Leistung nach dem Stand der Technik ausgetauscht werden müssen, verwendet die ELCO GmbH grundsätzlich Neuteile. Auf Wunsch des Kunden werden Austauschteile hierfür verwendet, soweit die ELCO GmbH solche Austauschteile vorrätig hat. Austauschteile sind die von der ELCO GmbH durch Reparatur instand-gesetzten Teile. Eine Pflicht zur Beschaffung oder Herstellung von Austauschteilen übernimmt die ELCO GmbH nicht.

3.2 Leistungen des Kunden

3.2.1 Vergütung/ Preiserhöhung

Bezüglich der Vergütung/ Preiserhöhung gelten die zwischen dem Kunden und der ELCO GmbH getroffenen Vereinbarungen.

3.2.2 Mitwirkungspflichten

Um ihre Arbeit möglichst schnell und effizient leisten zu können, ist die ELCO GmbH auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen. Der Kunde hat daher folgende Mitwirkungspflichten:

a) Allgemeine Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat am Ort der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung rechtzeitig alle Voraussetzungen zu schaffen, die erforderlich sind, damit die ELCO GmbH ihre Leistungen ohne Verzögerung unter angemessenen Arbeitsbedingungen erbringen kann. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen:

- freien Zugang zum Ort der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung;
- Anwesenheit eines Ansprechpartners vor Ort während der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung, der die ELCO GmbH über Störungseinzelheiten u. A. informieren kann.

b) Besondere Mitwirkungspflicht vor Leistungserbringung

Bei der Störungsmeldung, der Vereinbarung von Wartungsterminen bzw. der Vereinbarung von Terminen zur sonstigen Leistungserbringung sind die Mitarbeiter der ELCO GmbH nach Möglichkeit detailliert über den Zustand des Wärmeerzeugers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage zu informieren, damit der Zeit- und Materialeinsatz geplant werden kann.

c) Besondere Mitwirkungspflicht nach erfolgter Störungsbehebung

In der Zeit unmittelbar nach der Störungsbehebung ist der vertragsgegenständliche Wärmeerzeuger bzw. die vertragsgegenständliche sonstige Anlage vom Kunden mindestens drei Tage lang zweimal täglich auf störungsfreien Lauf zu kontrollieren; über Störfälle ist die ELCO GmbH zu informieren.

d) Folgen unterlassener Mitwirkung

Zusätzlicher Aufwand oder Schäden (z.B. Wartezeiten, Fahrtkosten), der bzw. die der ELCO GmbH durch Verletzung dieser Mitwirkungspflichten entstehen, sind neben der vereinbarten Vergütung vom Kunden zu erstatten.

3.2.3 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nur beschränkt auf dasselbe Vertragsverhältnis. Der Kunde kann sein Zurückbehaltungsrecht aber wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche ausüben. Die Aufrechnung des Kunden mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zudem kann der Kunde mit einer Gegenforderung aufrechnen, die an die Stelle einer ihm zustehenden Sachleistungsforderung aus dieser Vertragsverhältnis getreten ist.

4 Haftung

4.1 Haftungsausschluss

Die Haftung der ELCO GmbH für Schäden ist ausgeschlossen, soweit die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit der ELCO GmbH beruht.

4.2 Haftungsbegrenzung

Die Haftung der ELCO GmbH für die einfach fahrlässige (d.h. nicht vorsätzliche und nicht grob fahrlässige) Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf den Ersatz des typischerweise entstehenden Schadens begrenzt.

4.3 Haftung für Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen

Soweit die Haftung der ELCO GmbH im Sinne von Ziffer 4.1 ausgeschlossen oder im Sinne von Ziffer 4.2 begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH.

4.4 Verbleibende Haftung

Der Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und die Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten nicht, soweit dem Kunden Ersatzansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen die ELCO GmbH zustehen, und gelten zudem nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden statt der Leistung. Dieser Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und diese Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten ferner nicht für Schäden des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der ELCO GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH beruhen.

5 Mängelansprüche

Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit der Wartung oder der Verletzung der Pflicht zur Störungsbehebung Anspruch auf Nacherfüllung gegenüber der ELCO GmbH. Schlägt die Nacherfüllung nach dem zweiten Versuch fehl, kann der Kunde die Vergütung mindern oder nach seiner Wahl ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten. Dasselbe gilt, wenn die ELCO GmbH die Nacherfüllung verweigert oder dem Kunden die Nacherfüllung unzumutbar ist. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so kann er auch Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung gegenüber der ELCO GmbH geltend machen.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen Mängel der Leistungen der ELCO GmbH beträgt ein Jahr. Dies gilt aber nicht für Ansprüche des Kunden wegen Mängel von eingebauten Neuteilen; die Verjährungsfrist für solche Ansprüche beträgt zwei Jahre.

6 Haltbarkeitsgarantie

Zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelansprüchen gewährt die ELCO GmbH dem Kunden folgende Haltbarkeitsgarantie:

- Auf eingebaute Neuteile übernimmt die ELCO GmbH eine Garantie für die Freiheit von Material- und Fabrikationsfehlern vor einem Jahr ab dem Zeitpunkt deren Einbaus.
- Auf Austauschteile übernimmt die ELCO GmbH eine Garantie von sechs Monaten ab dem Zeitpunkt deren Einbaus. Austauschteile sind die von der ELCO GmbH durch Reparatur instandgesetzten Teile. Neuteile stellen keine Austauschteile dar.

Für Verschleißteile gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht, Verschleißteile sind solche Teile des vertragsgegenständlichen Wärmeerzeugers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage, welche bei ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch im Rahmen der Lebensdauer des vertragsgegenständlichen Wärmeerzeugers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage mehrfach ausgetauscht werden müssen (z.B. Öldüsen, Ölfilter).

Treten während der Garantiedauer Fabrikations- oder Materialfehler an Neu- oder Austauschteilen auf, hat die ELCO GmbH die Wahl, diese Teile zu reparieren oder gegen mangelfreie gebrauchte Teile auszutauschen. Die ELCO GmbH behält sich vor, im Rahmen ihrer Garantieverpflichtung mangelhafte Teile durch Neuteile nach dem Stand der Technik zu ersetzen.

Voraussetzung für diese Garantie ist, dass die Installation und die Inbetriebnahme des vertragsgegenständlichen Wärmeerzeugers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage durch einen eingetragenen Fachbetrieb der Heizungsbranche vorgenommen

wurde und dass die Wartung dieses Wärmeerzeugers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage entsprechend den Bestimmungen der Heizungsanlagenverordnung erfolgt ist.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen eines Garantiefalles beträgt ein Jahr ab Anzeige des Mangels an die ELCO GmbH, spätestens aber beginnt diese Verjährungsfrist mit dem Ende der jeweiligen Garantiedauer.

7 Beweislast

Für die fachgerechte Qualität der Arbeit ihrer Mitarbeiter übernimmt die ELCO GmbH - unabhängig vor der gesetzlichen Regelung - die Beweislast für einen Zeitraum von sechs Monaten ab Leistungserbringung.

8 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden richten sich die Ansprüche der ELCO GmbH nach den gesetzlichen Regelungen. Der ELCO GmbH steht es jedoch frei, bei einem nachgewiesenen höheren Verzugsschaden diesen gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

9 Laufzeit

Für die Laufzeit gilt die zwischen dem Kunden und der ELCO GmbH gesondert getroffene Vereinbarung.

10 Allgemeine Bestimmungen

10.1 Rechtswahl

Das gesamte Vertragsverhältnis zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

10.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hechingen, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des Öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Die ELCO GmbH ist aber berechtigt, nach ihrer Wahl eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

10.3 Wirksamkeitsklausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder daneben abgeschlossener individueller Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(mit gesetzlichen Kundeninformationen) der ELCO GmbH für Vertragsschlüsse über unsere Schwesterfirma Kesselheld GmbH
oder für sonstige Fernabsatzverträge

1 Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Wartungsvereinbarungen, die die Sie mit der ELCO GmbH (nachfolgend „ELCO“ genannt) über die Online-Plattform www.kesselheld.de (nachfolgend „Plattform“ genannt) oder über sonstige Fernabsatzwege als Verbraucher (§ 13 BGB) schließen.
- (2) Diese AGB gelten ausschließlich.
- (3) Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 Vertragspartner

Die Kesselheld GmbH ist Betreiberin der Plattform www.kesselheld.de. Vertragspartner ist die ELCO GmbH.

3 Bestellvorgang und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie entweder den Vertrag entsprechend ausdrucken, unterzeichnen und an Ihren zuständigen Kundenberater bzw. Disponenten per Mail zusenden oder, indem Sie den Docusignprozess per Docusign-Link abschließen. Der Vertrag tritt mit dem Datum der Unterzeichnung durch Sie in Kraft.

4 Leistungsumfang und Leistungskosten

Die von ELCO zu erbringenden Leistungen und Kosten ergeben sich aus der Wartungsvereinbarung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Service der ELCO GmbH, die der Wartungsvereinbarung beigelegt sind.

5 Zahlungsbedingungen

- (1) Alle angegebenen Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- (2) Die Zahlung kann per Rechnung oder Lastschriftverfahren erfolgen. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht zu akzeptieren und auf andere Zahlarten zu verweisen.
- (3) Sie dürfen nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit es aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.
- (4) Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachtem Wartungseinsatz.

6 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Fremdeinwirkung und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

7 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

8 Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzvorschriften ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) sowie des Internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

9 Schlussbestimmung

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bedingungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Wir nehmen am Online-Streitbeilegungsverfahren für Verbraucher (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) nicht teil.
- (3) Wir sind nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ELCO GmbH, Hohenzollernstraße 31, D-72379 Hechingen, Tel.: +49 (0) 7471 1870, Fax: +49 (0) 7471 187-111, E-Mail: info@de.elco.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns vor der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit den Ausführungen der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Empfänger: ELCO GmbH, Hohenzollernstraße 31, D-72379 Hechingen, Tel.: +49 (0) 7471 1870, Fax: +49 (0) 7471 187-111, E-Mail: info@de.elco.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)/ erhalten am (*): _____

- Name des/ der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/ der Verbraucher(s): _____

- Datum _____

Unterschrift des/ der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

DATENSCHUTZHINWEISE ELCO SERVICE-KUNDE

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Die Daten haben wir von Ihnen im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhalten. Wir erheben und nutzen Ihre Daten für eigene Zwecke gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die ELCO GmbH, Hohenzollernstraße 31, D-72379 Hechingen
Telefon: +49 (0)7471 187-0; Telefax: +49 (0)7471 187-111
E-Mail: info@de.elco.net

Der / die Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n): datschutz@de.elco.net

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Durchführung des gegenständlichen Vertragsverhältnisses. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. b) DS-GVO. Ferner haben wir an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf dem Postweg ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. f) DS-GVO.

Zum Zwecke der telefonischen Direktwerbung oder der Direktwerbung per E-Mail verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie damit einverstanden sind. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf berührt aber nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten solange, bis der Widerruf erfolgt.

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von Dienstleistern, wie z.B. Callcentern, Post- und / oder Logistikunternehmen, Heizungsfachbetrieben verarbeitet, die wir zur Auftragsannahme und -abwicklung einsetzen. Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten zur Inanspruchnahme von IT-Dienstleistungen von unserer italienischen Konzernmutter, der Ariston Thermo Group Spa., und / oder von nicht mit unserem Unternehmen verbundenen IT Service Providern, die in unserem Auftrag tätig werden, verarbeitet. Ebenso können personenbezogene Daten im Rahmen der Durchführung bzw. Kontrolle der Wartungsvertragsplanung durch die Konzernmutter oder durch einen Dienstleister innerhalb der Konzerngruppe verarbeitet werden.

Übermittlung in ein Land außerhalb der EU

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. in die Schweiz übermittelt, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt.

Datenkategorien

Folgende Datenkategorien sind betroffen: Ihre Kontaktdaten, wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse; Telefonnummer und ggf. weitere Kontaktdaten sowie Ihre Bankverbindungsdaten und Bonitätsdaten. Bei mehreren Anlagestandorten zudem: Kontaktdaten der Ansprechpartner / Mieter.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die Auftragsbearbeitung einschließlich Rechnungsstellung notwendig ist und/oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen.

Für die Versendung von Werbung auf dem Postweg speichern Ihre Daten, solange unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. f) DS-GVO fortbesteht, Sie zu Zwecken der Direktwerbung zu kontaktieren und solange Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nicht gemäß Art. 21 DS-GVO widersprochen haben.

Für telefonische Werbemaßnahmen und Werbung per E-Mail speichern wir Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen die folgenden gesetzlichen Betroffenenrechte zu, sofern deren Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf jederzeitigen Widerruf gemäß Art. 7 Abs. (3) DS-GVO einer ggf. uns gemäß Art. 6 Abs. (1) Satz 1 lit. a) DS-GVO erteilten Einwilligung; dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherte Daten gemäß Art. 15 DS-GVO,
- Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO,
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei an die Verantwortliche Stelle gerichtet werden, bspw. an die E-Mail-Adresse: info@de.elco.net